

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：2401
頁次：8-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於公、私部門的運作，下列敘述何者錯誤？
 - (A)公部門政策會因選舉等因素發生變動
 - (B)私部門重視使用者付費，公部門相對較少考慮市場成本
 - (C)政務首長可能會因為選舉結果而異動
 - (D)私人企業管理者追求的主要是社會大眾的福祉
- 2 某行政官員試圖以某種方法來處理外部利害關係人的各種意見，並將若干反對意見吸納至規劃程序中。前述作法比較接近羅聖朋（D. Rosenbloom）主張的何種行政學研究途徑？
 - (A)規劃途徑 (B)管理途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑
- 3 政府組織是公共服務的主要提供者，此種獨占的特質容易導致行政無效率與服務品質低落。下列何者不是用以解決此問題的方法？
 - (A)設計多核心的治理結構，讓公民可以用腳投票，選擇服務較好的政府
 - (B)擴大政府職能範圍與預算規模
 - (C)將政府部門的服務以委託外包的方式處理
 - (D)政府資訊透明，讓民眾有機會監督官僚行為
- 4 有關「系統理論」內涵之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)系統不能離開環境而運作
 - (B)次級系統專指政府機關的內部單位
 - (C)系統產出的回饋，會成為新的投入
 - (D)民眾對於政府的支持或抱怨，為政治系統的投入之一

- 5 韋伯（Max Weber）提出的「理想型官僚制」對公共行政組織理論的發展有巨大的貢獻，下列對其觀點之敘述何者正確？
- (A)建立在魅力型權威的領導基礎上
 - (B)倒金字塔型的層級結構最具效率
 - (C)是西方文明邁向理性發展的產物
 - (D)人性化的管理提升個人自主意識
- 6 受到 1990 年代中期治理思潮之影響，當前政府職能產生某些職權轉變現象，下列何者未含括在內？
- (A)向上移轉至超國家組織
 - (B)向下移轉至地方政府
 - (C)向內移轉至公營事業
 - (D)向外移轉至民間組織
- 7 關於「新公共管理」之敘述，何者錯誤？
- (A)更關注顧客的需求
 - (B)引入市場競爭機制至公共組織
 - (C)重視組織的效率與效能
 - (D)提倡大有為的政府
- 8 下列何者並不構成「空洞化政府」（hollow government）的前因？
- (A)民間產業大量外移
 - (B)政府財政拮据
 - (C)行政機關人力緊縮
 - (D)政府大力推廣簽約外包的政策
- 9 下列何者不符合「公務員廉政倫理規範」之內容？
- (A)各機關得訂定比「公務員廉政倫理規範」更為嚴格之規定
 - (B)立法機關或地方政府得準用「公務員廉政倫理規範」
 - (C)公務員涉及刑事責任者，由行政機關負責追究其刑事責任
 - (D)未設政風機構之機關，得由首長指定人員辦理相關廉政業務
- 10 下列何者為我國行政權內部課責之正式途徑？
- (A)主計單位的經費稽核
 - (B)立法院的特別委員會調查
 - (C)監察院的糾舉彈劾
 - (D)審計部的決算審定
- 11 若主管要求部屬從事「公務人員行政中立法」所禁止之政治活動，則部屬依該法可直接採取下列那項作為？
- (A)向地方法院提告
 - (B)向政風單位投訴
 - (C)向民意機關提出陳情
 - (D)向該主管之上級長官報告

- 12 「國際透明組織」(Transparency International)是1993年成立的國際反貪腐非營利組織，下列何者不是該組織的主要任務之一？
(A)激起社會關注 (B)建立反腐聯盟
(C)監測洗錢流向 (D)設立廉潔標準
- 13 下列有關「傳統公共行政」與「新公共管理」的敘述，何者錯誤？
(A)新公共管理強調公共選擇理論之運用
(B)新公共管理更重視顧客導向
(C)二者對政府角色之定位有所不同
(D)新公共管理認為傳統公共行政不重視科學方法
- 14 近來政府機關普遍使用「即時通訊軟體」(如 LINE)於行政溝通，下列相關的敘述何者錯誤？
(A)由於群組成員都是依管理權限加入，即使涉及政府機密性也可在群組中討論
(B)員工難以區分個人生活與公務生活，容易造成困擾
(C)一般而言，有助於機關的平行溝通
(D)做為為民服務的輔助溝通管道，有其效益
- 15 有些機關首長自以為是，覺得自己比部屬強，聽不進部屬意見，這是「溝通障礙」中的那種現象？
(A)嚷叫理論(decibel theory) (B)本位主義(parochialism)
(C)愚民政策(obscurantism) (D)駝鳥心態(ostrich syndrome)
- 16 下列四組公共組織的類型，那一組合之敘述完全正確？
(A)內政部空中勤務總隊是內部單位 (B)國家災害防救科技中心是行政機構
(C)文化內容策進院是行政法人 (D)中央選舉委員會是附屬機關
- 17 依「財團法人法」的規定，下列有關政府捐助之財團法人的敘述，何者正確？
(A)由政府機關(構)、公法人、公營事業全額捐助成立
(B)董事會董事人數為複數
(C)政府捐助財團法人之董事及監察人應為有給職
(D)政府捐助財團法人之會計年度，應與政府會計年度一致

- 18 有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)基於認同關係而存在
(B)以影響力來領導，而不是靠權力
(C)因是自由結合、民主取向，故無團體所公認的行為規範
(D)多由人們自願結合而成
- 19 席恩（Edgar H. Schein）將「組織文化」的構成區別為三個層次，包括①價值層 ②器物層 ③基本假定層，其由淺入深依序是：
(A)①②③ (B)②①③ (C)①③② (D)②③①
- 20 中央政府機關辦理員額評鑑後，如要求應將員額移撥其他機關，甲因而被列為移撥人員，則下列敘述何者正確？
(A)甲不得拒絕
(B)甲在移撥作業期間不得辦理退休、資遣
(C)甲移撥至新機關後應晉本俸或年功俸一級
(D)移撥完成後原機關應向監察院提出專案報告
- 21 對於受訓學員參與程度及對課程滿意度的評量，依據克伯屈（Donald P. Kirkpatrick）的四層次評估模式，屬於那一層次的評量？
(A)反應層次 (B)學習層次 (C)參與層次 (D)結果層次
- 22 下列機關或組織何者不屬於考試院？
(A)公務人員保障暨培訓委員會
(B)銓敘部
(C)財團法人大學入學考試中心基金會
(D)公務人員退休撫卹基金管理局
- 23 甲為現任薦任第六職等公務人員，若期望在最短時間內取得第七職等之任用資格，在其他條件不變下，根據現有法制，甲應該努力達成下列何種條件？
(A) 1 年列優等 (B) 1 年列優等 1 年列甲等
(C) 2 年列甲等 (D) 1 年列甲等 2 年列乙等
- 24 工作職場中，用以協助員工解決可能影響工作效能之個人問題的方案，通稱為：
(A)績效改進方案 (B)員工協助方案
(C)核心職能方案 (D)多元成家方案

- 25 政府各種稅捐的「稅基」(tax base)有所不同，下列有關「稅基」之敘述，何者錯誤？
- (A)所得稅的稅基為年度收入 (B)貨物稅的稅基為出廠價格
(C)地價稅的稅基為公告地價 (D)房屋稅的稅基為評定的房屋現值
- 26 我國政府的預算科目分成國防支出、教育支出、文化支出等，此種歲出分類方式稱之為：
- (A)政事別 (B)機關別
(C)來源別 (D)經常門、資本門之分別
- 27 依政府預算相關規定，下列何者之法定期程最短？
- (A)總預算案籌編 (B)總預算審議
(C)總預算執行 (D)總決算審議
- 28 關於我國中央政府總預算「財政赤字」的定義，下列敘述何者錯誤？
- (A)係指年度總預算歲入與歲出的差短
(B)「特種基金預算赤字」亦應列入計算
(C)「循環性赤字」是隨著經濟景氣衰退或復甦，而自然變動的政府預算赤字
(D)若經濟已屬於充分就業，但政府仍出現預算赤字，則可視為「結構性赤字」
- 29 依據「財政收支劃分法」的規定，若地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時，其上級政府應視實際情形，酌予減列或減撥下列何者？
- (A)工程收益費 (B)補助款 (C)協助金 (D)分成稅
- 30 下列何種「策略規劃」工具在將組織的策略加以視覺化時，能把組織的使命、願景與各個面向的策略目標連接起來，並顯示出它們之間的因果關係和影響？
- (A)五力分析 (B)SWOT 分析 (C)策略地圖 (D)總體環境分析
- 31 下列何者為組織進行「標竿學習」最主要的目的？
- (A)節省經費以降低財政負擔
(B)學習標竿對象的最佳實務，以提升組織自身的績效
(C)建立產業標準，規範成員行為
(D)提升組織知名度

- 32 下列何者不屬於管理流程「戴明圈」(Deming's cycle)中提及的 PDCA 四大步驟？
- (A)計畫 (Plan) (B)執行 (Do)
(C)改變 (Change) (D)行動 (Action)
- 33 所謂的「轉換型領導」(transformation leadership)較不重視下列何者？
- (A)領導者個人魅力 (B)上下層級權威
(C)願景領航 (D)雙向溝通
- 34 下列何者不屬於「層級化組織」(hierarchy)可能造成的溝通障礙？
- (A)上級主管較難有效掌握基層狀況
(B)資訊傳遞層級過多，易致訊息扭曲
(C)組織成員背景多元，難以達成共識
(D)過度強調指揮命令，不利雙向溝通
- 35 有關赫茲伯格(F. Herzberg)的「兩因模式」(two factor theory)激勵理論，下列敘述何者錯誤？
- (A)工作保障是針對保健因子的激勵方法
(B)藉由強化激勵因子，可降低員工的工作不滿足感
(C)保健因子部分來自於動物本能的需求
(D)認同感與成就感會引發員工內在的激勵感
- 36 下列何者為我國現行中央政府實際處理有關災害防救業務的單位？
- (A)中央災害防救會報 (B)中央災害防救委員會
(C)行政院災害防救辦公室 (D)中央災害應變中心
- 37 政府機關開放所持有的原始資料後，使用者可基於不同目的，將不同的資料混搭、組合、重製、分析或再開發，讓資料可跳脫原本資料蒐集之目的，衍生更多元創新、具商業效益的應用與服務。以上文字係對下列那一個概念的說明？
- (A)資料管制 (B)資料訂價 (C)資料加值 (D)資料轉型
- 38 關於勞動派遣，下列敘述何者正確？
- (A)要派單位(運用勞工的機構)與派遣勞工間存在勞動契約
(B)要派單位直接支付派遣勞工薪資
(C)要派單位與派遣勞工間存在指揮監督關係
(D)派遣事業單位與派遣勞工間存在商務契約

- 39 「政策網絡分析」(policy network analysis) 是解釋公共治理的重要理論之一，下列有關此一理論之敘述，何者錯誤？
- (A)企圖改正多元主義與統合主義的疏失
(B)強調對民主政治運作之黑暗面的觀察
(C)主張政策制定過程的參與者是多元的
(D)反映當前公民社會的力量已大幅提高
- 40 下列有關芮發(Howard Raiffa)所提出「第三類型錯誤」(errors of the third-type) 的敘述，何者錯誤？
- (A)是政策問題建構的錯誤
(B)屬於解決方案的錯誤
(C)與統計上假設檢定有間接的關聯
(D)第三類型錯誤的代價未必低於第一類型錯誤
- 41 下列何種管理思維模式最重視組織和外在環境之間的關係？
- (A)策略管理 (B)時間管理 (C)事務管理 (D)成本管理
- 42 從「課責」(accountability) 的觀點來看，地方政府和同層級的地方民意機關之間存在那一種關係？
- (A)公私協力關係 (B)行政-立法關係
(C)地方分權(devolution) (D)聯邦主義
- 43 如果民眾甲不確定「區公所是否屬於地方自治團體，從而依法辦理地方自治」，那麼甲理應優先查閱下列何種法制的規定來獲得答案？
- (A)中華民國憲法增修條文 (B)中央政府機關組織基準法
(C)行政院組織法 (D)地方制度法
- 44 依「地方稅法通則」規定，下列有關地方政府自治稅收之敘述，何者正確？
- (A)地方政府起徵地方自治稅時，須經立法院之三讀程序後方得公布實施
(B)機場或港口所在地之地方政府，得以關稅的附加稅做為其自治稅收
(C)地方起徵自治稅無相關法源，一律適用各稅之稅法
(D)地方政府因自治財政需要而開徵的地方自治稅，皆有年限的限制

- 45 下列有關各類型非營利組織的敘述，何者錯誤？
- (A)同鄉會屬於非營利社團法人
 - (B)一般的私人企業（公司）屬於財團法人
 - (C)我國工業技術研究院屬於財團法人
 - (D)企業設置之慈善基金會屬於財團法人
- 46 下列關於「社會企業」(social enterprises)的特色與定義的敘述，何者正確？
- (A)決策權大小根據出資多寡而定
 - (B)具有自主性財源
 - (C)追求經濟目的遠大於追求社會目標
 - (D)收益不得分配給股東
- 47 下列何者是私部門參與政府 BOT 模式的主要誘因？
- (A)投資回報率
 - (B)由政府承擔全部的政治與財務風險
 - (C)私部門可擁有專案的政策規劃權
 - (D)私部門擁有足夠的契約彈性
- 48 下列何者不具備「審議式民主」(deliberative democracy)內涵的公共參與模式？
- (A)公民會議
 - (B)參與式預算
 - (C)世界咖啡館
 - (D)簽署請願書
- 49 政府機關委託保全公司維護官署安全，其性質屬於下列何者？
- (A)公權力委託
 - (B)業務委外
 - (C)權限委任
 - (D)行政委託
- 50 「長期照顧十年計畫 2.0」提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧等多元連續服務，是一種以社區為基礎之長照服務體系，最符合下列何種概念？
- (A)網絡治理
 - (B)去任務化
 - (C)空洞化國家 (hollow state)
 - (D)地方創生

測驗式試題標準答案

考試名稱： 114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱： 一般民政、一般行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：2401）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	B	C	C	D	A	C	A
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	D	A	A	C	D	C	B	A
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	C	B	A	A	B	B	B	C
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	B	C	B	C	C	C	B	B
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	B	D	D	B	B	A	D	B	A
題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										
題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										
題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										
題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										
題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備 註：